

Anlage 2 – Art, Zweck und Kreis der Betroffenen der verarbeiteten Kundendaten (Version 2.0 vom 01.03.2022)

Art der Daten	Zweck der Datenverarbeitung	Art der Datenverarbeitung	Kreis betroffener Personen
Personenstamm-, Kommunikations-, Vertragsstammdaten, Kundenhistorie, Abrechnungs- und Zahlungsdaten	- Angebots- und Auftragsabwicklung, Rechnungswesen	Speicherung, Zugriff, Modifizierung, Anpassung oder Änderung, Verschiebung, Beschränkung, Löschung	Mitarbeiter, Kunden, Behörden, Interessenten, Lieferanten
Innerhalb der IT-Dienstleistungen und des Hostings mögliche vorkommende Daten auf Kundensystemen: Personenstammdaten, Vertragsstammdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Kundenhistorie, Gesundheitsdaten Soziale Daten, Biometrische Daten, Finanzdaten, Sonstige Daten	- Hosting und Bereitstellung von IT-Systemen mittels Rechenzentrum - Erbringung von IT-Dienstleistungen und IT-Support	Speicherung, Zugriff, Änderung, Verschiebung, Modifizierung, Anpassung oder Änderung, Updates über Fernwartung, Einsichtnahme, Fehleranalyse und Fehlerbehebung/Übertragung, Weitergabe, Netzwerkeinrichtung / Vernetzung	Mitarbeiter, Kunden, Kunden des Auftraggebers, Behörden
IT-Dokumentation mit Passwörtern (Server, Clients, Software etc.)	- Dokumentationszwecke für laufende IT-Betreuung	Speicherung, Zugriff, Änderung, Verschiebung, Modifizierung, Anpassung oder Änderung, Updates über Fernwartung, Einsichtnahme, Fehleranalyse und Fehlerbehebung/Übertragung, Weitergabe, Netzwerkeinrichtung / Vernetzung	Mitarbeiter, Kunden, Behörden, Interessenten
alle auf Datenträger gespeicherten Daten	- Entsorgung von Festplatten	Löschung	Mitarbeiter, Kunden