

Anlage 2 – Art, Zweck und Kreis der Betroffenen der verarbeiteten Kundendaten (Version 2.0 vom 01.03.2022)

| Art der Daten | Zweck der Datenverarbeitung | Art der Datenverarbeitung | Kreis betroffener Personen |
|---|---|---|---|
| Personenstamm-, Kommunikations-, Vertragsstammdaten, Kundenhistorie, Abrechnungs- und Zahlungsdaten | - Angebots- und Auftragsabwicklung, Rechnungswesen | Speicherung, Zugriff, Modifizierung, Anpassung oder Änderung, Verschiebung, Beschränkung, Löschung | Mitarbeiter, Kunden, Behörden, Interessenten, Lieferanten |
| Innerhalb der IT-Dienstleistungen und des Hostings mögliche vorkommende Daten auf Kundensystemen: Personenstammdaten, Vertragsstammdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Kundenhistorie, Gesundheitsdaten, Soziale Daten, Biometrische Daten, Finanzdaten, Sonstige Daten | - Hosting und Bereitstellung von IT-Systemen mittels Rechenzentrum - Erbringung von IT-Dienstleistungen und IT-Support | Speicherung, Zugriff, Änderung, Verschiebung, Modifizierung, Anpassung oder Änderung, Updates über Fernwartung, Einsichtnahme, Fehleranalyse und Fehlerbehebung/Übertragung, Weitergabe, Netzwerkeinrichtung / Vernetzung | Mitarbeiter, Kunden, Kunden des Auftraggebers, Behörden |
| IT-Dokumentation mit Passwörtern (Server, Clients, Software etc.) | - Dokumentationszwecke für laufende IT-Betreuung | Speicherung, Zugriff, Änderung, Verschiebung, Modifizierung, Anpassung oder Änderung, Updates über Fernwartung, Einsichtnahme, Fehleranalyse und Fehlerbehebung/Übertragung, Weitergabe, Netzwerkeinrichtung / Vernetzung | Mitarbeiter, Kunden, Behörden, Interessenten |
| alle auf Datenträger gespeicherten Daten | - Entsorgung von Festplatten | Löschung | Mitarbeiter, Kunden |